

Aviso de privacidad

INDESP S.A. DE C.V. con domicilio en calle Monte Albán 569, Col. Letrán Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03650, CDMX, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Para verificar y confirmar su situación fiscal.**
- **Para gestionar los productos y servicios que usted solicita.**
- **Para la creación de su expediente con fines administrativos.**
- **Integración del curriculum vitae de la empresa en procesos ante entidades públicas o privadas.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **La mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo: **ventas@indesp.com.mx**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, ni para dar por terminada la relación laboral, establecida con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **RFC, Nombre o razón social, Dirección, teléfono, correo electrónico.**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades laborales y/u otras aquellas autoridades competentes.	Para dar cumplimiento a disposiciones y requisitos legales
Instituciones bancarias	Para realizar los pagos correspondientes
*Proveedores	Para realizar servicios subcontratados en su domicilio
Clientes	Presentación de Propuestas y Gestionar accesos a sus instalaciones

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva al correo electrónico: **ventas@indesp.com.mx**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá solicitarlo al correo electrónico: **ventas@indesp.com.mx**

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud en formato electrónico al siguiente correo electrónico: **ventas@indesp.com.mx**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **55 5088 3582** y ponerse en contacto con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a **INDESP S.A. DE C.V.** al correo electrónico: **ventas@indesp.com.mx**. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propia de **INDESP S.A. DE C.V.**

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet (uso de cookies)

Le informamos que los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada, mismos que utilizamos para brindarle un mejor servicio.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo estos pasos: eliminando la memoria caché de su navegador con el fin de salvaguardar sus datos de inicio de sesión.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro correo electrónico.

Última actualización [12/01/2021].